

## **AGB zu KI-basierten Dienstleistungen (Coby)**

### **1. Leistungsbeschreibung**

Die SNV bietet ihrer Kundschaft einen kostenpflichtigen Zugang zu einer Künstlichen Intelligenz (KI) in Form eines normenspezialisierten Sprachmodells (Produktname und nachfolgend „Coby“). Coby basiert auf einem vortrainierten Large Language Model (LLM) mit Chat- und Benachrichtigungsfunktion. Coby ermöglicht dem Kunden automatisierte Antworten auf Anfragen zu erhalten und Benachrichtigungen basierend auf individuell definierten Themenbereichen einzurichten.

### **2. Unverbindlichkeit der Inhalte, keine Gewährleistung**

Dem Kunden ist bewusst, dass es sich bei der eingesetzten Technologie automatisiert ablaufender Algorithmen ohne menschliche Überwachung um eine sehr neue, noch nicht abschliessend erforschte und sich rasant entwickelnde Technologie handelt, die sich auch laufend neuen rechtlichen und faktischen Einschränkungen gegenüber sieht. Entsprechend ist für den Kunden klar, dass die von Coby bereitgestellten Informationen, Antworten und Vorschläge auf statistischen Sprachmodellen basieren und automatisiert erfolgen.

Die ausgegebenen Inhalte stellen keine verbindliche Auskunft und keine fachliche oder rechtliche Beratung dar. Der Kunde anerkennt, dass erhaltene Inhalte unvollständig, missverständlich und inkorrekt übersetzt oder interpretiert sein können und die ausgegebenen Informationen nicht als alleinige Entscheidungsgrundlage ohne zusätzliche Prüfung herangezogen werden dürfen.

Aufgrund dessen und weil den Parteien bewusst ist, dass es nach aktuellem Stand der Technik nicht möglich ist, gänzlich fehlerfreie Software herzustellen, übernimmt die SNV keinerlei Gewährleistungen und macht keine Zusicherungen bezüglich Coby oder der von Coby ausgegebenen Inhalte. Insbesondere leistet die SNV keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Fehlerfreiheit, Funktionalität oder Ergebnisse von Coby. Die Verantwortung für die Verwendung der Inhalte und mögliche Risiken im Zusammenhang mit seiner Verwendung (z.B. Falschberatung, Verletzung von Drittrechten o.ä.) verbleibt immer beim Kunden.

### **3. Haftungsausschluss**

Jegliche Haftung der SNV für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung von Coby entstehen, werden vollständig ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Insbesondere haftet die SNV nicht für mögliche Fehlinterpretationen, falsche Informationen, Datenverluste, technische Störungen, inkorrekte oder falsch interpretierte Sprachübersetzungen oder Folgeschäden, die aus dem Gebrauch von Coby resultieren.

#### **4. Verfügbarkeit**

Aufgrund der schnellen Entwicklung im Zusammenhang mit KI-Technologien behält sich die SNV vor, ihr Dienstleistungsangebot jederzeit zu verändern, einzuschränken oder einzustellen. Soweit der SNV zumutbar, wird sie solche Änderungen in der Regel im Voraus kommunizieren. Allfällig verbleibende Restguthaben werden in diesem Fall rückerstattet.

#### **5. Datenschutz und Verarbeitung von Nutzungsdaten**

Bei der Nutzung von Coby werden technische Nutzungs- und Eingabedaten erfasst und anschliessend anonymisiert verarbeitet. Diese Nutzungs- und Eingabedaten werden anonymisiert zur Weiterentwicklung des LLMs sowie zu Trainings-, Analyse- und Optimierungszwecken verwendet. Darüber hinaus können anonymisierte und aggregierte Nutzungs- und Eingabedaten zur Verbesserung der Inhalte, Funktionen und Wissensressourcen von Coby verwendet werden. Dies umfasst insbesondere die Erstellung, Strukturierung und Weiterentwicklung von Dokumentationen, FAQ-Seiten und sonstigen themenspezifischen Informationsinhalten. Eine solche Verwendung erfolgt ausschliesslich in anonymisierter Form und nur soweit, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer, Personen oder Unternehmen möglich sind. Für Personendaten gilt die Datenschutzerklärung, die auf der Website der SNV aufgeschaltet ist ([www.snv.ch](http://www.snv.ch)).

#### **6. Verantwortung des Kunden**

Der SNV geht davon aus, dass der Kunde zur Bekanntgabe der eingegebenen Informationen (z.B. bei Personendaten Dritter oder anderen vertraulichen Informationen) befugt ist, diese Daten korrekt sind und der Kunde die Erfüllung allfälliger rechtlicher Pflichten, wie z.B. Information oder Einwilligung von Dritten, sichergestellt hat. Der Kunde hält die SNV von sämtlichen Ansprüchen Dritter und allen damit verbundenen Aufwendungen (inkl. Kosten einer angemessenen Rechtsvertretung) schadlos. Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er über Coby erstellen oder bearbeiten lässt. Der Kunde ist verpflichtet, unter Inanspruchnahme von Coby nur zulässige Inhalte zu erstellen und nur für zulässige Zwecke zu verwenden. Unzulässig sind insbesondere Inhalte, die Rechte der SNV oder Dritten (insbesondere Immaterialgüterrechte oder Persönlichkeitsrechte), Bestimmungen des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), andere rechtliche Bestimmungen, diese AGB oder den Ruf verletzen oder gefährden. Ebenfalls unzulässig sind Inhalte, die Straftatbestände erfüllen.

SNV ist berechtigt, den Kundenzugang zu Coby bei Verdacht einer unzulässigen Nutzung vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, ohne Anspruch auf Entschädigung seitens des Kunden.

#### **7. Kündigungsbedingungen**

Die Mindestlaufzeit des Coby-Abonnements beträgt bis zum Ende des auf den Vertragsschluss folgenden Kalenderjahres. Wird das Coby-Abonnement nicht mit einer Frist von drei Monaten auf diesen Zeitpunkt hin gekündigt, verlängert es sich automatisch um die weitere Laufzeit von jeweils einem Kalenderjahr. Die Kündigung bedarf der Schriftform oder der entsprechenden Kündigung über das SNV-Konto des Kunden.

## **8. Preisanpassungen**

Aufgrund der angesprochenen schnellen Entwicklung der Technologie kommt es teilweise auch bei den eingesetzten Lieferanten zu kurzfristigen Preisänderungen. Auf diese hat die SNV leider keinen Einfluss und muss sich daher vorbehalten, die Preise jederzeit anpassen zu können. Neue Preise gelten ab Aufschaltung auf den Online-Plattformen. Gegen die Preisanpassung kann der Kunden innert 30 Tagen ab Aufschaltung vorgehen und in diesem Fall mittels schriftlicher Kündigung aus dem Vertrag aussteigen. Im Falle einer solchen Kündigung durch den Kunden gelten bis Ende der Kündigungsfrist gemäss Ziff. 7 oben die bisherigen Preise.

## **9. Weitere Vertragsbestimmungen**

Neben diesen Coby-spezifischen AGB gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schweizerischen Normen-Vereinigung (SNV), die auf der Webseite der SNV aufgeschaltet sind (<https://www.snv.ch/de/agb.html>), soweit die Coby-spezifischen AGB keine abweichende Regelung enthalten. Es gilt die jeweils auf der Webseite des SNV aufgeschaltete Fassung ([www.snv.ch](http://www.snv.ch)).

Stand: 08.01.2026